**TEST SCRIPT**

|  |  |
| --- | --- |
| **Aplikasi** | FINA Mobile Application (Android & IOS Version) dan Website |
| **Judul CR/BR** | Fitur Pengkinian Data pada Aplikasi FINA |
| **No.CR/BR** | 003/FSD/2024 |

| **No** | **Skenario** | **Hasil yang Diharapkan** |
| --- | --- | --- |
| 1. | **Sign Up – Konsumen Individu**  Lakukan Sign Up di FINA Mobile sebagai konsumen individu dengan kombinasi sebagai berikut:   1. Sign Up tanpa input nomor kontrak 2. Sign Up dengan input nomor kontrak   **Note :** jika re-use login yang sudah memiliki akun FINA, maka dapat skip proses sign up dan lanjut ke skenario 3 | 1. Pastikan berhasil melakukan Sign Up pada FINA Mobile Application 2. Pastikan password login masuk ke alamat email yang diinput saat Sign Up |
| 2. | **Sign Up – Konsumen Badan Usaha**   1. Login pada CMS FINA 2. Lakukan Sign Up Konsumen Badan Usaha pada CMS FINA   **Note :** jika re-use login yang sudah memiliki akun FINA, maka dapat skip proses sign up dan lanjut ke skenario 3 | 1. Pastikan berhasil melakukan Sign Up pada FINA Mobile Application 2. Pastikan password login masuk ke alamat email yang diinput saat Sign Up Konsumen Badan Usaha |
| 3. | **Menu Pengkinian Data – FINA**   1. Lakukan login pada aplikasi FINA dengan user sebagai berikut : 2. Login sebagai Konsumen Individu 3. Login sebagai Konsumen Badan Usaha 4. Login sebagai Konsumen Dealer 5. Lakukan kombinasi akses Menu Pengkinian Data melalui Layanan Konsumen, Lainnya dan Account FINA: 6. Tap Menu Layanan Konsumen >> Tap Menu Pengkinian Data 7. Tap Menu Lainnya >> Tap Menu Pengkinian Data 8. Tap Menu Account >> Tap Menu Pengkinian Data 9. **Khusus Konsumen Individu** yang belum sign up dengan nomor kontrak, maka lakukan step berikut: 10. Input nomor kontrak yang tidak valid 11. Input nomor kontrak yang valid | 1. Pastikan berhasil login pada FINA Mobile Application 2. Pastikan tidak terdapat Menu Pengkinian Data pada Konsumen Badan Usaha dan Konsumen Dealer 3. Pastikan Menu Pengkinian Data hanya dapat diakses oleh Konsumen Individu 4. Pastikan Menu Pengkinian Data memiliki logo New dan terdapat pada: 5. Menu Layanan Konsumen 6. Menu Lainnya pada kategori Layanan Konsumen 7. Menu Account 8. **Khusus Konsumen Individu,** pastikan: 9. Jika login dengan user yang belum sign up menggunakan nomor kontrak, pastikan akan muncul bottomsheet “Input Nomor Kontrak” 10. Jika nomor kontrak yang diinput tidak valid, pastikan tidak akan masuk ke website pengkinian data 11. Jika nomor kontrak yang diinput valid dan respon service sukses, pastikan akan open external browser **dalam kondisi login** pada menu Pengkinan Data di Website 12. Jika respon service tidak sukses, maka tampil pesan “Mohon maaf, untuk saat ini transaksi belum dapat dilanjutkan. Silakan dicoba beberapa saat lagi” |
| 4. | 1. Copy link website yang ter-generate pada skenario 3 2. Open link pada browser dan device lain | Pastikan link yang dibuka pada browser dan device lain akan muncul tampilan website dengan kondisi non login |
| 5. | 1. Lakukan pengkinian data pada website untuk field “NIK” dan field “Tanggal Lahir” 2. Submit pengkinian data 3. Cek pada bucket Approval Pengkinian Data pada CMS Website 4. Cek Summary Account pada aplikasi FINA   **Note :** pengkinian data akan dilakukan testing melalui semua akses yang terdapat pada skenario 3.2 | 1. Pastikan berhasil submit pengkinian data pada website dan data yang disubmit masuk pada bucket Approval Pengkinian Data CMS Website 2. Pastikan data yang muncul pada halaman Summary Account FINA tidak terupdate |
| 6. | 1. Lakukan penutupan akun pada aplikasi FINA dengan user login yang telah mengajukan pengkinian data pada website 2. Koordinasi dengan IT untuk flag tutup akun 3. Cek report penutupan akun pada CMS FINA 4. Cek bucket Approval Pengkinian Data pada CMS Website 5. Approve Pengkinian data pada website 6. Cek data pada Financore | 1. Pastikan berhasil melakukan penutupan akun 2. Pastikan terdapat data konsumen yang berhasil melakukan penutupan akun pada report di CMS FINA 3. Pastikan pengajuan pengkinian data yang dilakukan pada skenario 5 tetap terdapat pada bucket Approval Pengkinian Data CMS Website 4. Pastikan berhasil approve pengkinian data 5. Pastikan data pada Financore terupdate |
| 7. | Lakukan sign up pada FINA menggunakan nomor kontrak dengan kondisi sebagai berikut:   1. Input NIK dan tanggal lahir yang lama (sebelum dilakukan pengkinian data) 2. Input NIK dan tanggal lahir yang telah terupdate (setelah dilakukan pengkinian data) | 1. Pastikan tidak berhasil sign up pada FINA dengan menggunakan NIK dan Tanggal Lahir yang lama 2. Pastikan berhasil sign up pada FINA dengan menggunakan NIK dan Tanggal Lahir yang telah terupdate |
| 8. | Koordinasi dengan IT untuk tarik log service | Pastikan log service sesuai dengan Lampiran 001 |

**Lampiran 001**

**A menu with text on it

Description automatically generated**